

Giornata TOC – programma di lavoro

Introduzione (40 min)

Un po' di storia, bibliografia, panoramica sui concetti di base: sistema, vincolo (di risorse, cognitivo), misure, gerarchia tra misure.

Le cosiddette soluzioni comprovate sviluppate nel corso degli anni (produzione, logistica, mercato)

Il problema della variabilità e della misura delle prestazioni (ovvero i vincoli cognitivi si annidano ovunque) (40 min)

I vincoli cognitivi (4 ore)

I 6 livelli di resistenza al cambiamento

I TP (thinking processes) tools

La nuvola di conflitto

Cap. 2 di it's not luck

Esercizio di costruzione di una nuvola di conflitto

I diversi tipi di conflitti (quotidiani, A/R, implicazioni negative, di fondo)

Uso combinato di TOC e TRIZ per l'innovazione e l'etica "degli affari" sottesa dalla TOC (40 min)